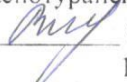


Утверждаю:
Глава Краснотуранского района

О.В.Ванева
17.12.2020г.

**ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МБОУ ДО «Дом детского творчества»
на 2020 -2023 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
- наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»;	Создать раздел «Часто задаваемые вопросы»	до 25.12.2020	Макиенко В.С., программист		
- наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта);	Создать «Карту сайта»	март 2021	Макиенко В.С., программист		
- информация о реализуемых уровнях образования;	Разместить информацию о реализуемых уровнях образования	до 25.12.2020	Макиенко В.С., программист		
- информация о реализуемых формах обучения;	Разместить информацию о реализуемых формах обучения	до 25.12.2020	Макиенко В.С., программист		
- информация о нормативном сроке обучения;	Разместить информацию о нормативных сроках обучения	до 25.12.2020	Макиенко В.С., программист		
- наличие аннотации к рабочим программам по каждому учебному предмету (курсу) с приложением их копий;	Разместить аннотации к рабочим программам	январь 2021	Макиенко В.С., программист		
- методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса;	Разместить методические и другие документы, обеспечивающие осуществление образовательного процесса	2021-2023	Макиенко В.С., программист		
- информация о численности обучающихся по	Разместить информацию о численности обучающихся по	до 25.12.2020	Макиенко В.С., программист		

реализуемым образовательным программам;	реализуемым образовательным программам				
- сведения о наличии библиотек, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;	Разместить информация о наличии медиаресурсов и пособий пореализации программ дополнительного образования	до 25.12.2020	Макиенко В.С., программист		
- сведения о наличии средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;	Разместить информация о наличии средств обучения и воспитания	март 2021	Макиенко В.С., программист		
- сведения об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;	Разместить информация об условиях питания инвалидов	февраль 2021	Макиенко В.С., программист		
- сведения об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;	Разместить информация об условиях охраны здоровья обучающихся	февраль 2021	Макиенко В.С., программист		
- сведения о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;	Разместить информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям	февраль 2021	Макиенко В.С., программист		
- сведения об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами	Разместить сведения об электронных образовательных ресурсах	январь 2021	Макиенко В.С., программист		

с ограниченными возможностями здоровья;					
- сведения о специальных технических средствах обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Разместить сведения о специальных технических средствах обучения коллективного и индивидуального пользования	январь 2021	Макиенко В.С., программист		

II. Комфортность условий предоставления услуг

III. Доступность услуг для инвалидов

наличие сменных кресел-колясок;	Приобретение сменных кресел колясок (по мере необходимости)	2021- 2023	Пучкова Л.В., директор		
наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	Оборудовать специальное санитарно гигиеническое помещение	2022- 2023	Пучкова Л.В., директор		
дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	Приобретения оборудования для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля(при необходимости: наличие детей с ОВЗ в образовательном учреждении)	2021- 2023	Пучкова Л.В., директор		
возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	Организовать услугу сурдопереводчика (наличие детей с ОВЗ в образовательном учреждении)	2021-2023	Пучкова Л.В., директор		
наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	Организовать услугу в дистанционном режиме или на дому	2021-2023	Пучкова Л.В., директор		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

--	--	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Согласовано:
Начальник отдела образования
администрации Краснотуранского
района О.Н. Тарасова



ДО «Дом детского
творчества»
Чиркова
от 08.10.2020 г